

## Manajemen Mikutopia Pastikan Penanganan Medis Sesuai SOP Terkait Insiden Pengunjung Meninggal Dunia

Salsa - [SURABAYA.WARTAWAN.ORG](http://SURABAYA.WARTAWAN.ORG)

Apr 2, 2026 - 21:35



Kota Batu – Menanggapi pemberitaan yang beredar mengenai insiden seorang pengunjung yang pingsan dan meninggal dunia di area loket tiket pada Senin (23/3/2026), Manajemen Wisata Mikutopia menyampaikan duka cita mendalam kepada keluarga almarhumah Ibu Suyati.

Sebagai bentuk tanggung jawab moral dan keterbukaan informasi, manajemen

merasa perlu memberikan klarifikasi utuh terkait kronologi penanganan di lapangan.

Manajemen menegaskan bahwa saat insiden terjadi, tim lapangan langsung melakukan tindakan darurat sesuai Standard Operating Procedure ([SOP](#)) yang berlaku.

Korban segera dievakuasi ke klinik internal Mikutopia untuk mendapatkan pertolongan pertama dari tim medis.

Melihat kondisi pengunjung yang kritis, manajemen segera menginstruksikan evakuasi ke Rumah Sakit terdekat menggunakan armada ambulans.

Perlu ditegaskan bahwa Mikutopia menyiagakan ambulans yang selalu standby selama jam operasional serta telah menjalin kerja sama resmi dengan rumah sakit mitra untuk penanganan keadaan darurat medis.

Berdasarkan koordinasi dengan pihak keluarga, diperoleh informasi bahwa almarhumah memiliki riwayat penyakit jantung. Pihak keluarga telah memberikan pernyataan resmi bahwa mereka menerima kejadian ini sebagai musibah murni dan tidak melakukan tuntutan hukum kepada pihak mana pun.

"Kami telah berkomunikasi secara kekeluargaan dengan pihak korban. Pihak keluarga menyampaikan bahwa almarhumah memang memiliki riwayat sakit jantung. Manajemen Mikutopia juga telah memberikan bantuan proses pemakaman sebagai bentuk empati dan tanggung jawab kami," ujar Manager Operasional Mikutopia, Panji Akbar Ramdhani pada Kamis, 2 April 2026.

Manajemen menepis anggapan adanya pembiaran atau ketidaksiapan fasilitas. Seluruh wahana dan fasilitas pendukung operasional Mikutopia telah melalui tahap verifikasi keamanan demi menjamin kenyamanan wisatawan.

Pengadaan fasilitas medis dan crowd control merupakan prioritas utama dalam menjalankan destinasi wisata ini.

"Keselamatan pengunjung adalah prioritas tertinggi kami. Insiden ini menjadi catatan bagi kami untuk terus meningkatkan layanan, namun kami pastikan bahwa seluruh prosedur kedaruratan telah dijalankan secara maksimal pada saat kejadian," tutup Panji.

Melalui rilis ini, Manajemen Mikutopia berharap masyarakat mendapatkan informasi yang berimbang dan akurat mengenai peristiwa tersebut. @Red.